

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ БЕСТ2ПЕЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА
ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМАХ
(далее – Соглашение)
(редакция 1.0 от 10.07.2026)**

1. Термины и определения

Авторизация — процедура запроса Оператором и последующего получения от Эмитента или иного уполномоченного лица разрешения на проведение Операции с использованием Платежного средства. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Комиссия за Услуги Платформы — размер вознаграждения Партнера, подлежащий уплате Пользователем за Услуги Платформы в случаях, в порядке, на условиях и в размере, установленных Условиями Платформы.

Оператор — ООО «Бест2пей», ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811 КПП 781301001, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами в рамках Договора.

Операция — Операция перевода (Перевод) и Операция возврата при совместном упоминании. Порядок осуществления Операций зависит от Услуг Платформы и вида деятельности, осуществляемого Пользователями на Платформе. Термин используется в случаях, не требующих специального указания на вид совершаемой Операции.

Операция перевода (Перевод) — действия кредитных организаций, в том числе Расчетного банка, совершаемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, по переводу денежных средств Плательщика в пользу Получателя на основании Распоряжения.

Операция возврата — действия по возврату (полностью или в части) денежных средств Плательщику по ранее проведенному Переводу в связи с отказом от Товара (возвратом Товара) или неполучением Товара, инициированные Партнером или Пользователем с учетом требований, установленных законодательством РФ, Соглашением и Условиями Платформы.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся технологическим партнером Оператора и (или) Расчетного банка, предоставляющий программное обеспечение (сервисы) для Пользователей, позволяющее им заключать Сделки и совершать иные действия, предусмотренные функциональностью Платформы.

Платежное средство — средство или метод, с помощью которого можно совершить или инициировать Операцию на Платформе, включая банковские карты ПС, в том числе с возможностью использования NFC-технологии при проведении расчетов, банковский счет, доступ к которому осуществляется через Систему быстрых платежей по номеру мобильного телефона или через мобильное приложение/ систему «клиент-банк», в том числе ссылки на оплату, QR-коды, или иное электронное средство платежа, предоставленное Пользователю в соответствии с условиями заключенного договора с Эмитентом, и используемое Пользователем в целях совершения Операции. Перечень Платежных средств, доступных для совершения Операций, размещен на сайте Системы.

Платежное средство Плательщика — Платежное средство, с которого осуществляется списание денежных средств при совершении Перевода.

Платежное средство Получателя — Платежное средство, на которое осуществляется зачисление денежных средств при совершении Перевода.

Платежная система (ПС) — система безналичных расчетов посредством банковских карт, а также платежная система Банка России в части совершения Операций через Систему быстрых платежей (СБП).

Платежная страница — экранная форма интерфейса Системы, позволяющая Пользователю ввести реквизиты Платежного средства для совершения Перевода, в том числе составить и направить Распоряжение.

Платформа — интернет-сервис Партнера, подключенный к Системе, позволяющий Пользователям при его использовании заключать Сделки. Порядок предоставления и использования Платформы, а также взаимоотношения между Плательщиком и Получателем при заключении и исполнении Сделки, устанавливаются Условиями Платформы и предметом Соглашения не является.

Плательщик — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе (если применимо Условиями Платформы), направившее Распоряжение во исполнение Сделки, заключенной с Получателем.

Получатель — получатель денежных средств Плательщика, в адрес которого совершается Перевод (части суммы Перевода). В зависимости от вида деятельности, осуществляемого на Платформе, Услуг Платформы, оказываемых Пользователям, а также в зависимости от платежных инструкций, указанных в Распоряжении,

Получателями могут являться:

- физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, в т.ч. Оператор и (или) Партнер, получающие денежные средства от Плательщика по заключенным Сделкам;
- Партнер в части получения комиссии за Услуги Платформы (если применимо);
- иные лица, являющиеся получателями денежных средств в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т.ч. Расчетный банк и Оператор.

Пользователь — Плательщик и (или) Получатель, зарегистрированное на Платформе (если применимо в соответствии с Условиями Платформы) и пользующееся Услугами Платформы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на Плательщика или Получателя.

Распоряжение — поручение Плательщика на Перевод, составленное и передаваемое через Систему.

Расчетный банк — кредитная организация, являющаяся партнером Оператора в рамках установленных договорных отношений, обеспечивающая проведение расчетов по Операциям. Перечень Расчетных банков размещен на сайте Оператора.

Сделка — соглашение, заключенное между Плательщиком и Получателем, предметом которого является реализация Товаров с использованием Платформы, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки ее условий. Порядок заключения Сделки устанавливается Условиями Платформы.

Система Бест2пей (Система) — совокупность информационных систем, программно-аппаратных комплексов Оператора, соответствующих требованиям ПС, обеспечивающих информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между Участниками расчетов. Система обеспечивает совершение Операций с использованием Платежных средств, обмен информацией об Операциях между Участниками расчетов в порядке, установленном в Соглашении.

Стороны — Оператор и Пользователь при совместном упоминании.

Сумма списания — сумма денежных средств, подлежащая списанию с Платежного средства Плательщика в целях последующего совершения Перевода в пользу Получателя по заключенной Сделке. Сумма списания указывается в Распоряжении, и в зависимости от Условий Платформы и функциональности Платформы, состоит из следующих сумм:

- сумма Сделки;
- сумма комиссии за Услуги Платформы (если применимо).

Сумма перечисления — сумма денежных средств, подлежащая перечислению Получателю в ходе совершения Перевода. Сумма перечисления в пользу каждого Получателя определяется в зависимости от Условий Платформы и функциональности Платформы. В рамках Договора под «Суммой перечисления» понимается:

- сумма, подлежащая перечислению Получателю в рамках заключенной Сделки;
- сумма комиссии за Услуги Платформы, подлежащая перечислению Партнеру (если применимо).

Товар — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, реализуемые Получателями Плательщику с использованием Платформы в порядке и на условиях, установленных Условиями Платформы.

Услуги Платформы — услуги, оказываемые Платформой Пользователям, предусмотренные Условиями Платформы.

Условия Платформы — публичная оферта или иной документ Платформы, регулирующий порядок предоставления и использования Платформы, взаимоотношения между Партнером и Пользователем в рамках Платформы, размещенный на Платформе.

Участники расчетов — Партнер, Оператор, Пользователь, Расчетный банк и иные лица, участвующие в Перевode.

Эмитент — юридическое лицо либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, банк-эмитент), предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует права и обязанности Сторон, возникающие в связи с использованием Пользователем Системы при осуществлении Переводов в рамках Сделок, заключаемых на Платформе
- 2.2. Соглашение распространяются на Пользователей – физических лиц (Плательщиков, осуществляющих

Перевод в пользу Получателей, и Получателей – физических лиц), зарегистрированных на Платформе (если применимо) и принявших Условия Платформы. Условия проведения расчетов по Сделкам для Получателей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, устанавливаются отдельными соглашениями и предметом Соглашения не являются.

- 2.3. Соглашение действует в отношении каждого конкретного Распоряжения, вступает в силу с момента направления Пользователем Распоряжения посредством Системы и действует до момента исполнения Распоряжения и (или) до момента отзыва Пользователем своего согласия на совершение Перевода по сохраненным реквизитам Платежного средства, и (или) до момента отказа от совершения Перевода в соответствии с п.3.7 Соглашения. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что реквизиты его Платежного средства, используемые для совершения Операций, могут быть сохранены Оператором с использованием безопасных каналов связи, и будут использоваться без необходимости дополнительного последующего ввода Пользователем реквизитов Платежного средства на Платежной странице:
- 2.3.1. в отношении Платежного средства Плательщика – для совершения Операции возврата в случаях, предусмотренных в Соглашении и Условиях Платформы;
- 2.3.2. в отношении Платежного средства Получателя – для зачисления Суммы перечисления.
- 2.4. Пользователи должны ознакомиться с действующей редакцией Соглашения до заключения Сделки. Текст Соглашения размещен на сайте Оператора адресу: www.best2pay.net.
- 2.5. Фактом, подтверждающим согласие Пользователя с Соглашением, считается передача Пользователем реквизитов Платежного средства посредством Платежной страницы. В случаях предоставления Пользователем в качестве Платежного средства номера мобильного телефона для совершения Перевода через Систему быстрых платежей (СБП), фактом, подтверждающим согласие Пользователя с Соглашением, является передача Пользователем через Платформу номера мобильного телефона Оператору.
- 2.6. Факт согласия Пользователя с Соглашением фиксируется Оператором в электронном виде, сведения об этом хранятся в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на сайте Оператора адресу: www.best2pay.net.

3. Порядок составления, направления и приема к исполнению Распоряжения

- 3.1. Плательщик может составить и направить Распоряжение после того, как Плательщик и Получатель подтвердят свое намерение заключить Сделку на Платформе.
- 3.2. Партнер передает Оператору информацию о Сделке, необходимую для совершения Перевода, а также переадресует Плательщика с Платформы на Платежную страницу для ввода данных, необходимых для формирования и направления Распоряжения.
- 3.3. В целях проведения расчетов по Сделке Плательщик, руководствуясь инструкциями, размещенными на Платежной странице, формирует и подтверждает направление Распоряжения, содержащего поручение Плательщика на списание денежных средств с Платежного средства, и, при поступлении соответствующих платежных инструкций по Сделке от Партнера, на перечисление денежных средств в пользу Получателя.
- 3.4. Оператор передает Распоряжение и обеспечивает проведение расчетов по Операциям в соответствии с условиями Соглашения, требованиями законодательства РФ и правилами ПС, на основании платежных инструкций, указанных в Распоряжении и предоставленных Партнером при одновременном выполнении следующих условий:
- 3.4.1. наличия у Оператора и Расчетного банка технической возможности;
- 3.4.2. наличия разрешения на совершение Операции, полученного в результате Авторизации;
- 3.4.3. удостоверения права Пользователя распоряжаться денежными средствами и использовать Платежное средство, посредством Авторизации;
- 3.4.4. наличия на Платежном средстве Плательщика суммы денежных средств в размере, достаточном для совершения Перевода. Проверка достаточности денежных средств на Платежном средстве Плательщика осуществляется посредством Авторизации;
- 3.4.5. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных Соглашением, а также

ограничений или запретов на проведение операций, установленных Эмитентом и (или) Платежной системой.

- 3.5. Оператор и Расчетный банк имеют право отказать Пользователю в приеме Распоряжения:
- 3.5.1. при невыполнении условий, указанных в п. 3.4 Соглашении, а также если параметры, указанные в Распоряжении, не соответствуют ограничениям, установленным Оператором и Расчетным банком, или при использовании Платежного средства, по которому установлен запрет или ограничение на совершение Операций Эмитентом и (или) ПС, и (или) законодательством РФ.
- 3.5.2. в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Оператора и Расчетного банка возникли подозрения в том, что Операция совершается с нарушением требований законодательства РФ, правил ПС или носит мошеннический характер.
- 3.6. Оператор информирует Пользователя о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения на Платежной странице и (или) путем направления сообщения в личный кабинет Пользователя на Платформе.
- 3.7. Плательщик имеет возможность отказаться от совершения Перевода (не оформлять и не направлять Распоряжение посредством Системы) в любой момент до момента подтверждения направления Распоряжения в соответствии с п.3.3 Соглашения. В этом случае Перевод не совершается, денежные средства с Платежного средства Плательщика не списываются.

4. Порядок совершения Перевода

4.1. Общие условия совершения Перевода

- 4.1.1. Перевод совершается при условии приема Распоряжения к исполнению путем списания денежных средств с Платежного средства Плательщика в размере Суммы списания и последующего перечисления в пользу Получателя в размере Суммы перечисления.
- 4.1.2. Расчетный банк учитывает сумму денежных средств, списанных с Платежного средства Плательщика на внутрибанковском счете до момента наступления безусловности Перевода.
- 4.1.3. Безусловность Перевода наступает в момент получения Расчетным банком от Партнера (через Оператора) информации о выполнении определенных Плательщиком и (или) Получателем обязательств по Сделке в соответствии с Условиями Платформы и возможности совершить Перевод в пользу Получателя, с указанием платежных инструкций и Суммы перечисления в пользу каждого Получателя.
- 4.1.4. Безотзывность Перевода наступает с момента перечисления денежных средств в пользу Получателя.
- 4.1.5. Окончателность Перевода наступает в момент зачисления денежных средств на Платежное средство Получателя.
- 4.1.6. Перевод совершается в валюте РФ. Если валюта счета Платежного средства Плательщика и (или) Платежного средства Получателя отлична от валюты РФ, конвертация в валюту счета Платежного средства, включаемой в Авторизацию, осуществляется Эмитентом Платежного средства в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.
- 4.1.7. Уведомление Пользователя о совершении Перевода осуществляется Эмитентом в соответствии с порядком, установленным таким Эмитентом.
- 4.1.8. Эмитент Платежного средства может взимать дополнительное вознаграждение с Пользователя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.

4.2. Условия списания денежных средств с Платежного средства Плательщика при совершении Перевода

- 4.2.1. Списание денежных средств с Платежного средства Плательщика осуществляется на основании Распоряжения, составленного и переданного в порядке, установленном в разделе 3 Соглашения, в размере Суммы списания.
- 4.2.2. В зависимости от вида деятельности, осуществляемого на Платформе, а также от Условий Платформы, Оператор на основании Распоряжения и до момента списания денежных средств с Платежного средства Плательщика, обеспечивает резервирование Суммы списания на Платежном средстве Плательщика.
- 4.2.3. Резервирование Суммы списания на Платежном средстве Плательщика осуществляется в день получения от Партнера информации о необходимости такого резервирования.
- 4.2.4. Списание денежных средств, ранее зарезервированных на Платежном средстве Плательщика, или отмена резервирования денежных средств на Платежном средстве Плательщика в размере Суммы

списания, осуществляется в момент получения Оператором информации от Партнера о необходимости совершения таких действий.

- 4.2.5. Если Оператор не получает от Партнера информации о необходимости списания денежных средств с Платежного средства Плательщика или отмены резервирования денежных средств на Платежном средстве Плательщика в соответствии с п. 4.2.4 Соглашения в течение 6 календарных дней с момента резервирования денежных средств, осуществляется списание денежных средств с Платежного средства Плательщика в размере Суммы списания.

4.3. Условия перечисления денежных средств в пользу Получателя при совершении Перевода

- 4.3.1. Перечисление денежных средств, полученных в ходе совершения Перевода, в пользу Получателя, осуществляется в зависимости от Условий Платформы, в соответствии с платежными инструкциями, предоставленными Партнером, и может быть осуществлено единой операцией, включающей суммы Переводов по нескольким Сделкам, либо несколькими операциями по каждой Сделке.
- 4.3.1. Перечисление средств Получателю может производиться за вычетом Комиссии за Услуги Платформы, если это предусмотрено Условиями Платформы.
- 4.3.2. Направление Партнером платежных инструкций осуществляется в момент наступления события по заключенной Сделке, предусмотренного в Условиях Платформы.
- 4.3.3. Расчетный банк в день получения от Платформы (через Оператора) платежных инструкций, содержащих Сумму перечисления и реквизиты Платежного средства Получателя, осуществляет перечисление денежных средств Получателю.
- 4.3.4. В целях зачисления денежных средств на Платежное средство Получателя, а также обмена информацией и данными о Получателях, Оператор обеспечивает регистрацию реквизитов Платежного средства Получателя в Системе с использованием Авторизации.
- 4.3.5. Срок зачисления средств на Платежное средство Получателя зависит от Эмитента Платежного средства Получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

4.4. Условия совершения Операции возврата

- 4.4.1. Операция возврата может быть совершена до момента наступления окончательности Перевода:
- в случаях, предусмотренных Условиями Платформы, на основании информации о необходимости возврата денежных средств Плательщику, полученной от Партнера;
 - при получении от Эмитента отказа в зачислении денежных средств на Платежное средство Получателя;
 - при неполучении платежных инструкций от Партнера по перечислению денежных средств, полученных в ходе совершения Перевода, в пользу Получателя, в течение 360 календарных дней с момента списания денежных средств с Платежного средства Плательщика.
- 4.4.2. Расчетный банк осуществляет возврат средств на Платежное средство Плательщика в размере Суммы списания.
- 4.4.3. Операция возврата производится только на то Платежное средство Плательщика, с использованием, с которого был совершен Перевод.
- 4.4.4. Срок зачисления средств на Платежное средство Плательщика по Операции возврата зависит от Эмитента Платежного средства Плательщика, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор вправе:

- 5.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения Соглашения.
- 5.1.2. Вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на ресурсах, указанных в п.2.7 Соглашения.

5.2. Оператор обязан:

- 5.2.1. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, установленные в Соглашении.
- 5.2.2. Не разглашать информацию о совершенных Операциях и о Пользователе. Информация о совершенных Операциях и о Пользователе может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2.3. Рассматривать претензии Пользователя по качеству выполнения Оператором своих обязательств,

предусмотренных Соглашением в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

- 5.2.4. Отказать в совершении Операции возврата по ранее переданному Распоряжению, если в ходе исполнения этого Распоряжения Оператором и Расчетным банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты для Оператора и Расчетного банка от возмещения которых Пользователь отказался.
- 5.2.5. Предоставить Пользователю доступ к Системе для совершения действий, предусмотренных в Соглашении.
- 5.2.6. Обеспечить надлежащее функционирование Системы, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Системы.
- 5.3. **Пользователь обязан:**
- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме до момента формирования и направления Распоряжения ознакомиться с Соглашением.
- 5.3.2. Не формировать и не направлять Распоряжения при несогласии с условиями Соглашения.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор и Расчетный банк не несут ответственность:
 - за технические сбои, произошедшие вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора и Расчетного банка (отключение/повреждение электропитания и сетей связи вследствие обстоятельств непреодолимой силы, сбои программного обеспечения и технические сбои в международных и национальных платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
 - за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Плательщика или Получателя) предоставления информации в целях исполнения Соглашения;
 - за убытки, возникшие в результате отказа Оператора и Расчетного банка от исполнения Распоряжения в связи с невозможностью исполнения по причинам, не связанным с действиями Оператора или Расчетного банка, или в случаях, предусмотренных Соглашением;
 - за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Плательщиком обязательств перед Получателем или Партнером;
 - за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем обязательств перед Плательщиком или Партнером;
 - за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Партнером обязательств по передаче Оператору информации, предусмотренной в Соглашении, необходимой для осуществления Операции;
 - за любые последствия неправомерного доступа третьих лиц к информации о Пользователях и их Сделках, размещенной на Платформе;
 - за факт и любые последствия оспаривания Операции в соответствии с правилами ПС;
 - если Сделка не совершена по причине, не зависящей от Оператора и Расчетного банка. При этом Пользователи самостоятельно несут расходы, связанные с исполнением Сделки.
 - за содержание информации, предоставляемой Пользователями Партнеру в рамках Услуг Платформы, а также за содержание информации, предоставляемой Партнером Оператору в рамках Соглашения. Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Партнером своих обязательств, предусмотренных Условиями Платформы, а равно и за другие действия (бездействие) Партнера.
 - за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Плательщика и (или) Получателя, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие неисполнения Партнером своих обязательств в рамках оказываемых Услуг Платформы, а также за любые иные негативные последствия неисполнения указанными лицами своих обязательств в рамках Платформы;
 - за несвоевременное зачисление средств на Платежное средство Получателя, вызванное нарушением Эмитентами сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Соглашением и законодательством РФ.
 - за ошибки, допущенные Плательщиком при формировании Распоряжения, приведшие к указанию некорректной Суммы списания или некорректных реквизитов. В указанных случаях считается, что

Оператор и Расчетный банк надлежащим образом и в полном объеме исполнили свои обязательства, предусмотренные Соглашением. Пользователь самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате осуществления Перевода.

- 6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, линий связи и компьютерных программ, Стороны соглашаются с тем, что Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за любые задержки и прерывания в исполнении своих обязательств, убытки, понесенные Пользователем в результате дефектов или сбоев в функционировании указанных объектов, а также как следствие действий вредоносных программ или третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного или программно-аппаратного комплекса, используемого Оператором и Расчетным банком, либо вследствие иных технологических причин, при условии, что указанные обстоятельства невозможно было предотвратить разумными способами.
- 6.4. Получатель самостоятельно уплачивает налоги, сборы и иные взносы, подлежащие уплате в связи с заключением и исполнением Сделки в соответствии с применимым правом, и самостоятельно несет ответственность в случае неисполнения указанных обязанностей.

7. Прочие условия

- 7.1. Во всем, что не предусмотрено в Соглашении, Стороны руководствуются положениями законодательства РФ.
- 7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Стороны соглашаются, что любые запросы, обращения, сообщения и распоряжения, направляемые Пользователем в рамках Соглашения через Платформу и/или Систему с использованием логина и пароля Пользователя, признаются Сторонами, как переданные Пользователем и имеющими силу документов, подписанных простой электронной подписью.
- 7.4. Оператор вправе приостановить использование Системы:
- при проведении планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) программно-аппаратного комплекса - на срок планового обслуживания;
 - при возникновении обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе программно-аппаратного комплекса Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Соглашением.

О приостановлении использования Системы Оператор не позднее даты такого приостановления направляет уведомление Партнеру с указанием причины и срока приостановления.

8. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью "Бест2Пей" (ООО "Бест2Пей")

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2

ОГРН 1127847218674

ИНН/КПП 7813531811/ 781301001

Тел.: 8 800 250 78 80, +7 499 703 32 99

helpline@best2pay.net